

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____

г. Калининград

_____ февраля 2013 года

Наименование Стороны, именуемое(ый, ая) в дальнейшем "Заказчик", в лице Должность уполномоченного лица ФИО подписанта, действующего(ей) на основании Основание полномочий подписанта, с одной стороны, и

ООО «Западный Форпост» в лице директора Белика Сергея Владимировича, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", действующий(ая) на основании Устава, с другой стороны,

вместе именуемые "Стороны", а индивидуально – "Сторона",

заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – "Договор") о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с условиями "Договора" "Исполнитель" обязуется по заданию "Заказчика" оказать информационные услуги - (далее по тексту – "Услуги"), в виде SMS-оповещения, а "Заказчик" обязуется оплатить "Услуги" в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью "Договора".

1.2. Оказание информационных услуг «Исполнителем» осуществляется с помощью разработанной им программы для ЭВМ, в сети Интернет на сайте «SMSPOSILKA». Исключительные права на используемую для оказания «Услуг» программу принадлежат «Исполнителю».

1.3. Место оказания услуг: территория Российской Федерации.

2. Описание интернет- сервиса.

2.1 Интернет-сервис «SMSPOSILKA», разработанный «Исполнителем» позволяет оказать "Услуги" в сети Интернет, где с помощью графического интерфейса производится одновременное отслеживание местонахождение товаров, приобретенных в Интернет-магазинах, в процессе их доставки почтовыми службами, покупателям-клиентам Интернет-магазинов в виде рассылки SMS-оповещений на мобильные телефоны и/или электронную почту (прием/обработка/сортировка/прибытие) им, а также, оповещение «Заказчика» «Услуги». «Исполнитель» может с помощью используемой им программы уведомлять покупателей-клиентов Интернет-магазинов, «Заказчика» о несоблюдении сроков доставки товаров почтовыми отправлениями, рассылать напоминания о доставленных и ожидающих вручения (не врученных) посылках.

2.2. Интернет-сервис «SMSPOSILKA», разработанный «Исполнителем» позволяет защитить паролем информацию об «Услуге», оказываемой «Заказчику», от доступа лиц, не имеющих отношение к «Услуге» оказываемой «Исполнителем».

2.3 Правила пользования сайтом (Интернет-сервис) «SMSPOSILKA» приведены в Приложении № 2 к настоящему договору.

2.4. Разделы Интернет-сервиса «SMSPOSILKA»:

2.4.1. Раздел «Статистика» позволяет пользователю просматривать статистическую информацию об исполненных или исполняемых «Услугах», также взаиморасчеты с «Исполнителем».

2.4.2. Раздел «Настройки» позволяют пользователю настраивать графический интерфейс, алгоритмы работы сервиса, а также изменять контактную информацию и реквизиты (для юридических лиц).

2.4.3. Раздел «Отправить СМС» ввести исходные данные для заказа «Услуги», а также позволяет исправить ошибки или изменить настройки при заказе «Услуги».

2.4.4 Раздел «СМС Трэкинг» позволяет отобразить с помощью графического интерфейса местонахождение товаров, приобретенных в Интернет-магазинах, в процессе их доставки почтовыми службами покупателям-клиентам Интернет-магазинов.

3. Срок действия договора.

3.1. "Договор" вступает в силу с момента подписания. Срок действия «Договора» неограничен.

3.2. Если «Услуги » заказываются через сеть Интернет, то «Договор» вступает в силу с момента внесения денежных средств на баланс «Заказчика» в сервисе «Исполнителя» «SMSPOSILKA», через платежный агрегатор ROBOKASSA.

4. Период оказания услуг.

4.1. «Услуги» оказываются «Исполнителем», при наличии оплаты, с момента получения задания от «Заказчика» в период времени доставки почтового отправления от «Заказчика» (Интернет-магазин) до их получения товаров покупателем-клиентом Интернет-магазина или до указания «Заказчика» о прекращении отслеживания доставки почтового отправления.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. "Заказчик" обязуется:

5.1.1. Оплачивать "Услуги" в размерах и сроки, предусмотренные "Договором".

5.1.2. Своевременно передавать "Исполнителю" всю необходимую для оказания "Услуги" информацию и документацию.

5.1.3. Принять оказанные "Услуги" в соответствии с условиями "Договора".

5.1.4 Проводить консультирование по правовым и коммерческим вопросам, техническим вопросам с «Исполнителем», способствующее улучшению качества оказания «Услуги».

5.1.5. Не использовать полученную от "Исполнителя" информацию, связанную с оказанием «Услуги» по "Договору", иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам "Исполнителя" и покупателям-клиентам Интернет-магазинов по «Договору».

5.1.6 Не передавать информацию, полученную от «Исполнителя» лицам и организациям, не являющимся заинтересованной стороной при оказании «Услуги» в рамках «Договора».

5.1.7. Не передавать пароль доступа в личный кабинет на сайте «Исполнителя» «SMSPOSILKA» третьим лицам.

5.1.8. Использовать программное обеспечение, совместимое с программой, используемой «Исполнителем», т.е. работа с сервисом возможна с любого устройства, поддерживающего работу браузеров Google Chrome, Mozilla FireFox, Internet Explorer последних версий, а также виртуальной машины Java.

5.1.9. Использовать достоверную и правомерно полученную информацию, при заказе «Услуги», для своевременного и качественного оказания ее оказания покупателям-клиентам Интернет-магазинов.

5.1.10. Использовать Интернет-сервис в соответствии с правилами, приведенными на сайте «SMSPOSILKA».

5.2. "Исполнитель" обязуется:

5.2.1. Давать устные и письменные консультации "Заказчику" по предмету "Договора".

5.2.2. Оказывать "Услуги" качественно и в срок в соответствии с условиями "Договора" и правилами приведенными на сайте «SMSPOSILKA» (Приложение №2) в соответствии с тарифами, предусмотренными в Приложении №1.

5.2.3. Поддерживать технические средства и программное обеспечение, необходимое для оказания «Услуги», в исправном, действующем состоянии.

5.2.4. Не использовать полученную от "Заказчика" информацию, связанную с оказанием услуг по "Договору", иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам "Заказчика" и покупателям-клиентам Интернет-магазинов по «Договору».

5.2.5. Не передавать информацию, полученную от «Заказчика» лицам и организациям, не являющимся заинтересованной стороной при оказании «Услуги» в рамках «Договора».

5.2.6. Осуществить возврат денежных средств, находящихся на балансе «Заказчика» у «Исполнителя» на сервисе «SMSPOSILKA».

5.3. "Заказчик" вправе:

5.3.1. Контролировать оказание "Услуги", не вмешиваясь в деятельность "Исполнителя".

5.3.2. Получать от "Исполнителя" устные и письменные объяснения, связанные с оказанием "Услуги", не позднее 10 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

5.3.3. Отказаться от исполнения "Договора", при условии оплаты "Исполнителю" фактически осуществленных последним расходов на оказание "Услуги", на условиях, предусмотренных «Договором».

5.3.4. Требовать возврата денежных средств, находящихся на балансе «Заказчика» у «Исполнителя» на сервисе «SMSPOSILKA» при прекращении «Договора».

5.4. "Исполнитель" вправе:

5.4.1. Осуществлять усовершенствование форм и методов оказания "Услуг" исходя из требований законодательства, а также конкретных условий "Договора".

5.4.2. Требовать оплаты за оказанные услуги.

5.4.3. Отказаться от исполнения "Договора" при условии полного возмещения убытков "Заказчику" в порядке, предусмотренным "Договором".

5.4.4. Получать от "Заказчика" любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по "Договору". В случае непредставления либо неполного или неверного представления "Исполнителем" информации "Исполнитель" имеет право приостановить исполнение своих обязательств по "Договору" до представления необходимой информации.

5.4.5. Приостановить оказание «Услуги» до устранения неполадок в случае:

- некорректной работы серверов почты России или иных почтовых служб;
- некорректной работы смс-шлюза (возможно использование любого шлюза, предоставляющего API для работы с поддержкой функции динамического имени отправителя);

5.4.6. Приостановить оказание «Услуги» при задержке оплаты «Заказчиком».

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. Каждая оказанная и/или оказываемая «Услуга» фиксируется программой, используемой «Исполнителем» на сайте «SMSPOSILKA», где в разделе «Отправить СМС» задается телефонный номер получателя, отправитель и текст сообщения. Затем в разделе «Настройки» задаются индивидуальные характеристики «Услуги».

6.2. Отображение статуса оказанной «Услуги» осуществляется в разделе сайта «SMSPOSILKA» «СМС Трэкинг» и «Статистика» где отображена детализация всех стадий прохождения почтового отправления и статуса уведомлений (отправлено, доставлено или недоставлено) покупателю-клиенту Интернет-магазина и «Заказчику». «Услуга» считается оказанной при наличии статуса уведомления «отправлено». Такая услуга подлежит оплате.

7. Стоимость услуг.

7.1. Стоимость "Услуг" приведена в Приложении №1 к «Договору» и на сайте «SMSPOSILKA» .

Стоимость «Услуг» указана с НДС.

7.2. Стоимость "Услуг" может быть изменена «Исполнителем» в одностороннем порядке.

7.3 Допускается предоставление бесплатной «Услуги» в качестве бонуса новому клиенту для изучения возможностей сайта (Интернет-сервиса).

7.3.1. Бесплатная «Услуга» предоставляется физическим и юридическим лицам. Для получения бесплатной «Услуги» необходимо зарегистрироваться на сайте в качестве пользователя.

7.3.2. Объем предлагаемой бесплатной «Услуги» предусмотрен в Приложении № 1 к настоящему «Договору».

8. Порядок расчетов.

8.1 Оплата «Услуг» осуществляется путем внесения средств на баланс «Заказчика» в сервисе «Исполнителя» «SMSPOSILKA» через платежный агрегатор ROBOKASSA. Затем оплата «Услуг» осуществляется путем списания денежных средств с внутреннего баланса «Заказчика» по мере оказания «Услуги».

8.2 Платежный агрегатор может быть изменен «Исполнителем» в одностороннем порядке.

8.3 Информация о состоянии баланса «Заказчика» содержится на сайте «Исполнителя» «SMSPOSILKA». Информация о состоянии баланса «Заказчика» на сайте «Исполнителя» «SMSPOSILKA» защищена паролем, доступным «Заказчику» «Услуги» и «Исполнителю».

8.4. По договоренности сторон взаиморасчеты могут быть произведены путем перевода безналичных денежных средств с банковского счета «Заказчика» на банковский счет «Исполнителя», указанных в «Договоре».

8.5. Возврат денежных средств при расторжении «Договора» может быть осуществлен путем перевода безналичных денежных средств с банковского счета «Исполнителя» на банковский счет «Заказчика», указанных в «Договоре».

8.6. Возврат денежных средств может быть осуществлен иным способом, по договоренности «Сторон».

9. Конфиденциальная информация.

9.1. Каждая сторона обязуется в целях, не относящихся к действию настоящего договора, не использовать и не раскрывать третьим лицам любую конфиденциальную информацию, касающуюся деятельности и продукции, а также затрагивающую коммерческие интересы другой стороны. Условия конфиденциальности настоящей информации сохраняют свою силу в течение всего срока действия договора и в течение 5 (трех) лет после окончания договорных отношений.

9.2. Стороны согласились считать конфиденциальной следующую информацию: коммерческая информация, переданная «Заказчиком» о себе «Исполнителю», сведения о персональных данных покупателей-клиентов Интернет-магазинов, переданных «Заказчиком» «Исполнителю», или полученные от покупателей-клиентов Интернет-магазинов «Исполнителем» персональные данные о себе и «Заказчике», реквизиты их банковских карт, сведения о приобретениях, и иная информация, предусмотренная законодательством РФ.

10. Ответственность сторон и разрешение споров.

10.1. "Стороны" несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по "Договору" в соответствии с "Договором" и законодательством России.

10.2. Все споры, связанные с действием настоящего договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

10.3. Неурегулированные путем переговоров споры между сторонами, связанные с действием настоящего договора, будут рассматриваться в суде по месту регистрации ответчика.

11. Основания и порядок расторжения договора.

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из сторон по основаниям, предусмотренным «Договором» и законодательством РФ.

11.2. Расторжение договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию стороны в течение 30 календарных дней со дня получения другой стороной такого требования.

11.3. «Исполнитель» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

11.3.1. Если «Заказчик» задерживает выплату вознаграждения «Исполнителю» за оказание «Услуги».

11.3.2. При нарушении «Заказчиком» условий конфиденциальности.

11.4. «Заказчик» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

11.4.1. При нарушении «Исполнителем» условий конфиденциальности, оговоренных в настоящем «Договоре».

12. Форс-мажор.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, а именно: пожар, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, решения органов государственной власти.

12.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

13. Прочие условия.

13.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста договора полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.

13.2. Вся переписка по предмету договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения договора.

13.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения договора обязательны для сторон в течение срока действия договора.

13.4. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке для каждой стороны.

13.5. Каждая из сторон обязуется письменно уведомить другую сторону об изменении своего адреса или банковских реквизитов не позднее 15 календарных дней после наступления изменений.

13.6. Настоящий договор не может быть переуступлен «Исполнителем» иному «Исполнителю» без предварительного получения письменного согласия «Заказчика».

13.7 По письменному соглашению сторон положения настоящего договора могут быть изменены.

13.8. При выявлении противоречий между текстом «Договора» и «Приложений» текст «Договора» является основным.

14. Список приложений.

14.1. Приложение №1 — «Тарифы за оказание Услуги».

14.2. Приложение № 2 - «Правила пользования сайтом«SMSPOSILKA»

15. Адреса и реквизиты сторон.

"Заказчик":

«Исполнитель»: ООО "Западный Форпост": 236006 г. Калининград, ул. Горького д. 201 кв. 75. ОГРН 1103925017206 ИНН 3906219397 КПП 390601001, р/с – 40702810600140010766 в филиале «Калининградский» АКБ «Инвестбанк» (ОАО) к/с 30101810900000000766; БИК 042748766;

16. Подписи сторон.

16.1. От имени "Заказчика" _____ Фамилия и инициалы

16.2. От имени "Исполнителя" _____ Фамилия и инициалы